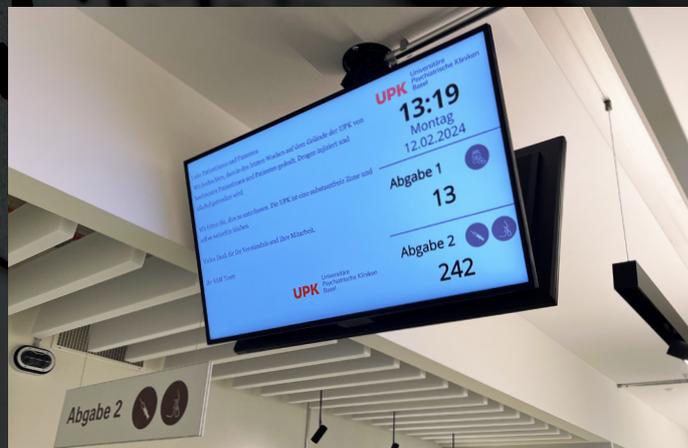


Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel

Die Universitären Psychiatrischen Kliniken (UPK) Basel behandeln Krankheiten nach modernsten Methoden und betreiben Forschungen. Sie unterstützen ihre Patientinnen und Patienten sowie ihre Angehörigen mit zugänglichen Angeboten, um zu einer individuell besseren Lebensqualität zurückzufinden. Es wird eine Kultur auf Augenhöhe gefördert, was kompetente und motivierte Mitarbeitende anzieht. Durch die Forschung gestalten die Universitären Psychiatrischen Kliniken Basel eine Versorgung der Zukunft. Mit dem Suchtambulatorium (SAM) wurden die an verschiedenen Orten in Basel geführten Suchtzentren zusammengelegt. Seit dem August 2023 ist das neue Suchtambulatorium (SAM) im UPK-Campus eröffnet.



Im Zuge der Eröffnung des Suchtambulatorium (SAM) der UPK Basel wurde das Ticketsystem modernisiert und durch ein Infosystem erweitert, um den Mehrwert für die Bedürfnisse der Kunden zu maximieren. Das neue System ermöglicht eine effiziente Abwicklung von Personen bei der Ausgabestelle im Suchtambulatorium. Zusätzlich wurde ein Sitzungszimmer und ein Konferenzraum mit modernster Medientechnik ausgestattet.

Integriertes Ticket- und Infosystem



Ticketsystem mit Samsung Displays

Neben Samsung Displays, gesteuert von Grassfish, wurde das Inhouse-Ticketsystem implementiert. Ursprüngliche Touchscreens wurden durch Taster ersetzt, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Nach dem Erhalt des Tickets werden die genauen Informationen auf den 55" und 45" Zoll Displays für den Kunden aufgeführt. Die Samsung Displays laufen mit Grassfish auf dem integrierten Player.

Sitzungszimmer | Konferenzraum

Das Sitzungszimmer wurde mit einem 85" Zoll Display von Samsung ausgerüstet, welches einfach mit einer Biamp Tastenbedienung gesteuert wird. Im Konferenzraum ist ein 6'300 Lumen SONY-Projektor eingebaut, welcher ebenfalls durch die Tastenbedienung angesteuert wird. Die hochwertige Projektion wird auf die Motorenleinwand von STUMPFL projiziert.



Dieter Deiss | Leiter Bau- und Facility Management UPK Basel

«Unser neues Suchtambulatorium für die Behandlung von substanzabhängigen Menschen stellt besondere Anforderungen. Das B+T-Team hat sich dieser Herausforderung angenommen und im Bereich Digital Signage inklusive Ticketsystem eine Lösung entwickelt und implementiert, welche für unsere Patientinnen und Patienten in der Handhabung ebenso einfach und verständlich ist wie für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter»

Realisierung: 2023