



Der Schweizer Chocolatier

Das Familienunternehmen Confiserie Sprüngli steht seit seiner Gründung für höchste Confiserie- und Konditorei-Handwerkskunst. Doch Sprüngli-Chocolade steht für mehr als ein hochwertiges Produkt. Von Meisterhand gefertigt erzählen sie eine über 180-jährige Geschichte.

Ein zentrales Verkaufselement der Confiserie Sprüngli sind die 25 schweizweiten Filialen. Dabei genießt die In-Store Communication einen hohen Stellenwert. Ziel ist es, die Kundeninformationen flexibler und tageszeitabhängig gestalten zu können. Die Marketing-Abteilung verwaltet und steuert über ein zentrales Content Management System sämtliche Informationen. Die Umstellung in bestehenden Filialen soll in einem laufenden Prozess umgesetzt werden. Bei Neu- oder Umbauten werden die digitalen Elemente direkt in der Planung berücksichtigt.



In einem ersten Schritt wurde der Content Management System-Server auf die Bedürfnisse und die Prozesse der Confiserie Sprüngli angepasst. Zum Einsatz kommt eine Playoutlösung, die auf maximale Stabilität und minimale Netzwerkbelastung ausgelegt ist. Das Serviceabo von Bild+Ton stellt einen reibungslosen Betrieb und schnelle Reaktion bei einem technischen Problem sicher.



Eingesetzte Produkte und Lösungen



Eckdaten

- Digital Signage Hardware Player (Lüfterlos, im Industrie-Standard)
- Indoor Displays von 43" bis 55"
- Push out-Wandhalterungen speziell auf die Bedürfnisse vor Ort optimiert
- SaaS (Software-as-a-Service)
- Serviceabo mit Telefonsupport, definierter Reaktionszeit, proaktiver Überwachung der Systeme und 24h Pikettdienst

Leistungsumfang

- Beratung
- AV-Planung
- Konzeptionierung
- Strukturworkshop CMS
- Programmierung
- Installation
- Serviceabonnement



Nicole Fontanez

Visual Communications | Confiserie Sprüngli AG

«B+T Bild+Ton AG ist ein langjähriger und geschätzter Partner. Dank der Zuverlässigkeit, der Professionalität, den innovativen Lösungsansätzen und dem sehr kompetenten sowie zuvorkommenden Service können wir unsere In-Store-Kommunikation laufend erfolgreich weiterentwickeln und optimieren.»