

Unser Serviceteam ist für Sie da!

Vertrauen Sie auf unsere Pflege. Wir schützen Ihre Investition.
Wir lösen Probleme. Überall.



Kontakt

Sie erreichen uns unter:
041 429 75 75
helpdesk@bildundton.ch



Persönliche Betreuung



Stephan
Gisler

Roman
Münger

Lucien
Delacroix

Yanik
Achermann

Simone
Dallai

Lukas
Hintz



Dominic
Hunziker

Sinisa
Knezevic

Christian
Rigert

Patrick
Lüthi

Sabrina
Petermann

[bildundton.ch](https://www.bildundton.ch)



Unsere managed services

Sie suchen nach einer individuellen Lösung? Unsere verschiedenen Services lassen sich im Service-Level-Agreement flexibel kombinieren und Ihren Bedürfnissen anpassen.



B+T Basic

Basis Service

- Kostenloser Telefonsupport im Störfall
- Eigener Kundenzugang zum Bild + Ton Service Management Portal
- Garantierte Reaktionszeit (Fallbearbeitung) innerhalb max. 1 Stunde
- Garantierte Interventionszeit (Service vor Ort) innerhalb max. 18 Stunden (Anpassung auf max. 12 Stunden oder max. 6 Stunden möglich)
- Präventive Wartung inkl. Einsatzpauschale und Prüfprotokoll (1x jährlich)
- Kostenlose Ersatzgeräte während Reparaturen
- Aktuelle Dokumentation der Kundenanlage bei B+T Bild+Ton AG



B+T Fullservice

Optionaler Service
Dienstleistungsgarantie



B+T Hardware

Optionaler Service
Garantieverlängerung „bring in“



B+T Replacement

Optionaler Service
Ersatzgeräte/-teile



B+T Hotline

Optionaler Service
24/7 Pikettdienst



B+T Remote

Optionaler Service
Fernwartung